



## Leistungsbeschreibung für die ambulante Einzelbetreuung

Hilfen für mehrfach behinderte Menschen mit Hörschädigung

### ALLGEMEINE BESCHREIBUNG DER HILFEN

#### **1. Voraussetzung und Ziele**

##### Voraussetzungen:

Das ZFK arbeitet satzungsgemäß mit hörbehinderten Menschen und setzt sich für deren Förderung auf den Gebiet der Kommunikation und der Bildung ein. Gemäß den Forderungen der UN-Behindertenrechtskonvention geht es dabei in erster Linie um den Abbau von Kommunikationsbarrieren, um die Teilhabe hörbehinderter Menschen zu verbessern oder überhaupt erst möglich zu machen.

Neben der Vermittlung und Verbreitung der Deutschen Gebärdensprache (DGS) und anderen Kommunikationsformen (z.B. Lautsprachebegleitendes Gebärden (LBG) oder Unterstützte Kommunikation (UK)) sind die Gebärdensprachdozenten/innen der Deafcom gGmbH im Rahmen der ambulanten Betreuung als Einzelfallhelfer und im Rahmen der Hilfen zur Erziehung als Familienhelfer tätig. Insbesondere geht es um die Förderung hörbehinderter Kinder hörender Eltern, hörender Kinder gehörloser Eltern sowie um die Unterstützung mehrfach behinderter Menschen mit Hörschädigung. Die staatlich anerkannten Gebärdensprachdozenten/innen der Deafcom gGmbH verfügen sind hörbehindert und aus dieser Situation heraus bestens vertraut mit den soziokulturellen Besonderheiten der Gehörlosengemeinschaft. Als dringend erforderliche Voraussetzung bei der Arbeit mit unterstützungsbedürftigen Hörbehinderten verfügen sie über methodisch-didaktische, psychologische und linguistische Kenntnisse und Erfahrungen.

##### Ziele:

- Verbesserung der Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft
- Verbesserung der Kommunikation mit für den Klienten wichtigen hörenden und gehörlosen Personen
- Aufbau und Stärkung der sozial-emotionalen Kompetenzen
- Einbeziehung in Freizeitgestaltungen mit anderen gehörlosen Personen
- Schaffung von Voraussetzungen für die Gestaltung einer selbständigen Lebensgestaltung



## Zentrum für Kultur und visuelle Kommunikation der Gehörlosen Berlin / Brandenburg e.V.

### **2. Leistungen**

#### Beschreibung der Leistungen

Alle Betreuungsleistungen erfolgen ausschließlich gebärdensprachlich

- Analyse der gebärdensprachlichen Fähigkeiten
- Festlegung des zu trainierenden Grundlagenvokabulars
- Analyse der Schwächen (z.B. Verhalten in möglichen Krisensituationen, Konfliktbewältigung usw.)
- Festlegung der entsprechenden Trainings (z.B. Zugang zum Notruf für Gehörlose per SMS)
- Hilfen beim Erkennen persönlicher Bedürfnisse
- Hilfen bei der Organisation und Gestaltung der Freizeit
- Begleitung bei der Freizeitgestaltung
- Unterstützung bei der Kommunikation
- Unterstützung bei der Gestaltung der Wohnsituation
- Unterstützung bei der Einhaltung einer gesunden Ernährung bzw. von Hygieneregeln
- Unterstützung bei der Kommunikation mit der Betreuerin
- Austausch mit anderen ambulanten Helfern
- Dokumentation der Betreuungsleistung
- Fertigung von Entwicklungsberichten
- Koordinierung und Organisation der Hilfen
- Vermittlung bei Konflikten mit Nachbarn und Bewohnern

#### Umfang der Leistungen

- Die Abrechnung der Betreuungsleistungen erfolgt auf der Grundlage des jeweiligen aktuellen Fachleistungsstundensatzes (s. Anlage).
- Für die Fahrzeiten wird eine Pauschale vereinbart.
- Die Wegstreckenentschädigung wird wie folgt errechnet: gefahrene Kilometer x 0,30 €.

### **3. Ausstattung und Ressourcen**

Zentrum für Kultur und visuelle Kommunikation der Gehörlosen Berlin / Brandenburg e.V.

Vorstand: Uwe Schönfeld, Steffen Helbing

Betriebsleiterin: Christina Schönfeld, Persiusstr. 1, 14469 Potsdam

Tel.: 0331 88 71 307 / Fax: 0331 88 71 319 / Bildtelefon: 0331 88 71 082

Internet: [www.zfk-bb.de](http://www.zfk-bb.de); Mail: [uwe.schoenfeld@zfk-bb.de](mailto:uwe.schoenfeld@zfk-bb.de)



## Zentrum für Kultur und visuelle Kommunikation der Gehörlosen Berlin / Brandenburg e.V.

### Personal

- Vorstand und Leiter der anerkannten Ergänzungsschule(hörend)  
Qualifikation: staatl. anerkannter Gebärdensprachdolmetscher
- Geschäftsführerin (hörbehindert)  
Qualifikation: staatl. anerkannte Gebärdensprachdozentin
- vier operative Mitarbeiter/innen (hörbehindert)  
Qualifikation: staatl. anerkannte Gebärdensprachdozentinnen
- nicht festangestellte Mitarbeiter (hörbehindert/hörend)  
Qualifikation: staatl. anerkannte Gebärdensprachdolmetscher
  - staatl. anerkannte Gebärdensprachdozenten
  - Gebärdensprachdolmetscher (taub)
- Verwaltungsfachkraft  
Qualifikation: Dipl.-Dokumentar (FH)

### Partner:

- Psychologin und Unternehmensberaterin  
Qualifikation: Dipl.-Psych. / staatl. anerkannte Gebärdensprachdolmetscherin
- Zentrum für Kultur und visuelle Kommunikation Gehörloser Berlin/Brandenburg e.V.  
(Landesdolmetscherzentrale)
- Ministeriums für Arbeit, Soziales, Frauen und Familie
- LASV, Integrationsamtes, des Landes Brandenburg
- Bundesamt für Arbeit und Soziales
- adVision Websolutions GmbH

### Räume

Fünf Büro- und Beratungsräume, drei Gruppen- und Veranstaltungsräume, Studio- und Technikräume

### **4. Qualitätssicherung:**

Zentrum für Kultur und visuelle Kommunikation der Gehörlosen Berlin / Brandenburg e.V.  
Vorstand: Uwe Schönfeld, Steffen Helbing  
Betriebsleiterin: Christina Schönfeld, Persiusstr. 1, 14469 Potsdam  
Tel.: 0331 88 71 307 / Fax: 0331 88 71 319 / Bildtelefon: 0331 88 71 082  
Internet: [www.zfk-bb.de](http://www.zfk-bb.de); Mail: [uwe.schoenfeld@zfk-bb.de](mailto:uwe.schoenfeld@zfk-bb.de)



## Zentrum für Kultur und visuelle Kommunikation der Gehörlosen Berlin / Brandenburg e.V.

- Mitgliedschaft in verschiedenen Vereinen (Der Paritätische Wohlfahrtsverband Brandenburg e.V., Das Paritätische Bildungswerk Brandenburg e.V. / Bundesinitiative Daheim statt Heim e.V., Arbeiterwohlfahrt/ Der Paritätische Kompetenzzentrum Persönliches Budget)
- Vertretung in unterschiedlichen Gremien und Verbänden (FORSEA e.V. /
- Mitgliedschaft im Bundesverband der Gebärdensprachdozenten
- Durchführung eines dreijährigen, aus dem Europäischen Sozialfonds geförderten Teilprojekts EQUAL II „FAIRWAY - neue Wege zu selbstbestimmtem ErwerbsLeben durch mehr Barrierefreiheit“.
- Im Rahmen dieses Projekts wurden über 50 hörbehinderte Gebärdensprachdozenten und 10 hörbehinderte Medienjournalisten ausgebildet.
- Durchführung eines dreijährigen, vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales geförderten Modellprojekts „Zugang für hörbehinderte und mehrfachbehinderte Menschen mit Hörschädigung zum Persönlichen Budget“.  
Im Rahmen dieses Modellprojekts wurden 68 hör- und mehrfachbehinderte Menschen beraten und bei der Antragstellung eines Persönlichen Budgets unterstützt und begleitet. Die Beratung und Begleitung erfolgte ausschließlich gebärdensprachlich. Innerhalb der Projektlaufzeit wurden über und wurde daher von den Klienten ausgesprochen gut angenommen ([www.deafcom.de](http://www.deafcom.de))
- Mitarbeit im Modellprojekt der Deutschen Rentenversicherung Berlin/Brandenburg „Entwicklung der Gemeinsamen Servicestellen“
- Mitarbeit im Projekt der Universität Bielefeld
- Durchführung von Sensibilisierungsveranstaltungen zum Thema „Hörbehinderung“ in Pflege- und Betreuungseinrichtungen, Schulen, Verbänden, Leistungsträgern der Sozialhilfe
- Konzipierung und Durchführung von beruflichen Weiterbildungen bzw. Vollzeitausbildungen für hörende und hörbehinderte Menschen (Gebärdensprachdozenten, Gebärdensprachdolmetscher, Kommunikationsassistenten, Gebärdensprachdolmetscher (taub)) sowie von bilingualen Integrationskursen für hörbehinderte Migranten;
- Konzipierung und Durchführung von Gebärdensprachkursen als integrative Bestandteile im Rahmen der Pflegepersonal Ausbildung (Hoffbauerstiftung Fachschule für Sozialwesen Hermannswerder/ Schule für Ergotherapie „Regine Hildebrandt“ in Angermünde/Vivantes Klinikum Berlin-Friedrichshain/AGUS Neuruppin)
- Durchführung von speziellen Kommunikationskursen für hörbehinderte Menschen und deren Kollegen (/Deutsche Telekom AG/Mercedes/Bombardier/ First Solar in Frankfurt (Oder))
- Gebärdensprachliche Qualifizierung des Lehrerkollegiums der “Wilhelm-von-Türk-Schule“ Potsdam - Schule mit dem sonderpädagogischen Förderschwerpunkt Hören und Sprache / gebärdensprachliche Qualifizierung der Erzieher des Wohnheims der W.-v.-Türk-Schule Potsdam / gebärdensprachliche Schulung der Mitarbeiter des LASV, Integrationsamt, Potsdam und Cottbus/

Zentrum für Kultur und visuelle Kommunikation der Gehörlosen Berlin / Brandenburg e.V.

Vorstand: Uwe Schönfeld, Steffen Helbing

Betriebsleiterin: Christina Schönfeld, Persiusstr. 1, 14469 Potsdam

Tel.: 0331 88 71 307 / Fax: 0331 88 71 319 / Bildtelefon: 0331 88 71 082

Internet: [www.zfk-bb.de](http://www.zfk-bb.de); Mail: [uwe.schoenfeld@zfk-bb.de](mailto:uwe.schoenfeld@zfk-bb.de)



## **Zentrum für Kultur und visuelle Kommunikation der Gehörlosen Berlin / Brandenburg e.V.**

- Leitung und Durchführung von Gebärdensprachkursen an den Volkshochschulen Berlin-Mitte, Cottbus, Finsterwalde.
- Tätigkeit in der Familienhilfe für gehörlose Familien, hörende Eltern und gehörlose Kinder sowie gehörlose Eltern und hörende Kinder, in der Einzelfallhilfe für gehörlose Menschen in Pflegeheimen sowie für mehrfachbehinderte Menschen mit Hörbehinderung im Arbeits- und Freizeitbereich.
- Partner im Rahmen der Schaffung von barrierefreien Internetzugängen für hörbehinderte Menschendes Bundesverwaltungsgerichts,
- Personalentwicklung:
- Arbeitsplatzbeschreibung und Personalführung
- Interne und externe Fortbildung
- Regelmäßige fachliche und fallbezogene Beratung (Fall- und Einzelsupervision)
- Regelmäßige Erarbeitung /Modifizierung von Aus- und WeiterbildungskonzeptenDGS I - VIII
- Teamentwicklung:
- Regelmäßiges Training in gebärdensprachlicher Rhetorik und Kommunikation
- Teamsupervision durch externen Supervisor
- 14-tägige Teamsitzungen und Abstimmung von Einzelfallkonzepten
- Verwaltung und Dokumentation
- Aktenführung und Dokumentation gem. ISO 9001:2008

Zentrum für Kultur und visuelle Kommunikation der Gehörlosen Berlin / Brandenburg e.V.

Vorstand: Uwe Schönfeld, Steffen Helbing

Betriebsleiterin: Christina Schönfeld, Persiusstr. 1, 14469 Potsdam

Tel.: 0331 88 71 307 / Fax: 0331 88 71 319 / Bildtelefon: 0331 88 71 082

Internet: [www.zfk-bb.de](http://www.zfk-bb.de); Mail: [uwe.schoenfeld@zfk-bb.de](mailto:uwe.schoenfeld@zfk-bb.de)